

Fiche de poste offre d'emploi ALTERNANCE

NOM ET COORDONNÉES COMPLÈTES DE L'ENTREPRISE :

Nom : ARTELOGE

Adresse : 84 Quai Joseph Gillet, 69004 Lyon

Mail : Jgaudin@arteloge.com ou ielmansar@arteloge.com Tél. : 0472104444

Site web : www.arteloge.com

CONTACT :

Nom : El mansar Inès

Fonction : Assistante RH

Mail : ielmansar@arteloge.com Tél. : 0787596142

CONCEPT ET CULTURE DE L'ENTREPRISE :

La Villa Florentine, ancien couvent du 17ème siècle, merveilleusement situé sur les hauteurs de la colline de Fourvière, est un hôtel de charme *****. La bâtisse offre 30 chambres, suites et appartements ainsi qu'une grande terrasse avec piscine dominant le quartier du Vieux Lyon. L'hôtel est aussi composé d'un espace bien-être avec piscine, hammam, sauna, jacuzzi, salle de cardio-training, bar, salle de réunion, restaurant gastronomique, service de conciergerie...

AMPLITUDE HORAIRE ET JOURS DE FERMETURE DE L'ÉTABLISSEMENT :

NATURE DU POSTE À POURVOIR :

Cuisine Service en salle Accueil/réception Bar Sommellerie Boulangerie Pâtisserie
 Boucherie Poissonnerie Fromagerie Charcuterie Traiteur Chocolaterie

Apprentissage Contrat pro Stagiaire

DIPLÔME RECHERCHÉ :

CAP / BAC PRO / BREVET PROFESSIONNEL / MC / BTS / LICENCE / BTM

MISSIONS ET ACTIVITÉS PRINCIPALES DU POSTE À POURVOIR :

Missions :

- Accueillir le client (tant au téléphone qu'à l'hôtel) et effectuer le check-in
- Renseigner le client sur les conditions de séjour, les formalités et les services proposés par l'hôtel
- Identifier et anticiper les besoins des clients
- Fidéliser le client
- Prendre des réservations

CARACTÉRISTIQUES DU POSTE :

Horaires, salaires, composition de l'équipe de travail (liens hiérarchiques et fonctionnels), échéance du poste à pourvoir

Salaires réglementés en apprentissage

COMPÉTENCES OPÉRATIONELLES ET COMPORTEMENTALES RECHERCHÉES :

Profil recherché :

Être à l'écoute, disponible, rigoureux, polyvalent.

Votre excellente présentation, votre sens de l'accueil et du service, votre organisation feront la différence, car nous recevons une clientèle exigeante, et nombreuse !

Vous maîtrisez le Français et l'Anglais.

LOGO DE L'ENTREPRISE :

