



## Formation Hôtellerie CQP Employé d'étage



### Objectifs de la formation :

- Acquérir l'ensemble des savoirs et savoir-faire indispensables au métier de femme ou valet de chambre
- Disposer d'une première expérience à ce poste dans un établissement hôtelier par le biais de l'alternance ou de stages
- Obtenir le **Certificat de Qualification Professionnelle Employé d'étage**, délivré par la Commission paritaire nationale de l'emploi de l'industrie hôtelière (CPNE-IH) – CERTIDEV, et reconnu par l'ensemble des professionnels du secteur

### Le métier et les missions :

- Techniques des étages  
(Réalisation des travaux de nettoyages, de remises en ordre et d'entretiens selon les normes d'hygiène et de sécurité.)
- Service des petits déjeuners
- Nettoyage et entretien du linge
- Accueil et communication

Vous exercez ces missions dans les hôtels, les résidences hôtelières et les établissements para-hôtelières, en contact avec les clients et en relation avec différents intervenants ou services.

### Modalités et délais d'accès :

Entrée possible tous les 2 mois

Accessibilité aux personnes handicapées  
Rencontrez le référent handicap

#### **Formation en alternance**

Durée : 6 à 24 mois  
Rythme : 1j à l'école / 4j en entreprise

#### **Formation professionnelle continue**

Durée : 6 à 24 mois  
Rythme : 3j à l'école / 2j en entreprise

Accessible en VAE via un accompagnement individualisé de 20 heures.

## Les pré requis :

- Dynamisme et disponibilité
- Capacité de rigueur et de discrétion
- Adhérer aux contraintes horaires du métier Adhérer aux contraintes horaires du métier (travail le week-end)

## Le contenu : 4 blocs de compétences, 4 modules :

- Accueil et la communication avec la clientèle
- Nettoyage et désinfection des espaces et plans de travail
- Le service d'étage :
  - le nettoyage des chambres
  - le service Petit Déjeuner
- Le service en salle : l'art et la manière du service

### Un suivi complet et adapté à

**Atelier de remédiation individuelle :** renforcement de vos savoirs et savoir-faire

**Bilan en cours de formation :** coaching et analyse de vos résultats

**Modalité d'inscription :** Entretien individuel et test de positionnement sur rendez-vous

## Les méthodes pédagogiques :

- Mise en situation professionnelle sur plateau technique
- Analyse des pratiques professionnelles
- Apports théoriques (Animation en groupe / Activités de recherche, études de cas et projets en sous-groupes)

## Les modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation continue des connaissances et des savoir-faire :

- mises en situation réelle
- observations de situations de travail réelles réalisées en entreprise, avec le tuteur
- tests de contrôle des connaissances (questionnaires)

Validation possible par capitalisation des blocs de compétences : **OUI**

## Les passerelles

Titulaire d'un CQP **Employé d'étage**, vous pouvez évoluer en préparant une certification vous permettant d'exercer en tant que **serveur en restauration** ou en tant que **gouvernant d'hôtel**

## Les équivalences

Autre certification permettant d'accéder à un poste d'employé d'étage :

- Titre professionnel Agent d'hôtellerie (niveau 3)
- CAP Services hôteliers (niveau 3)

## Financement

